

安否確認サービスはどれも同じ？とお考えの方へ

他社サービスとの比較をレビューで検証

ユーザーの声で選ぶなら、この安否確認サービス！

ITreviewでユーザー認知度・満足度が高い 安否確認サービスは？

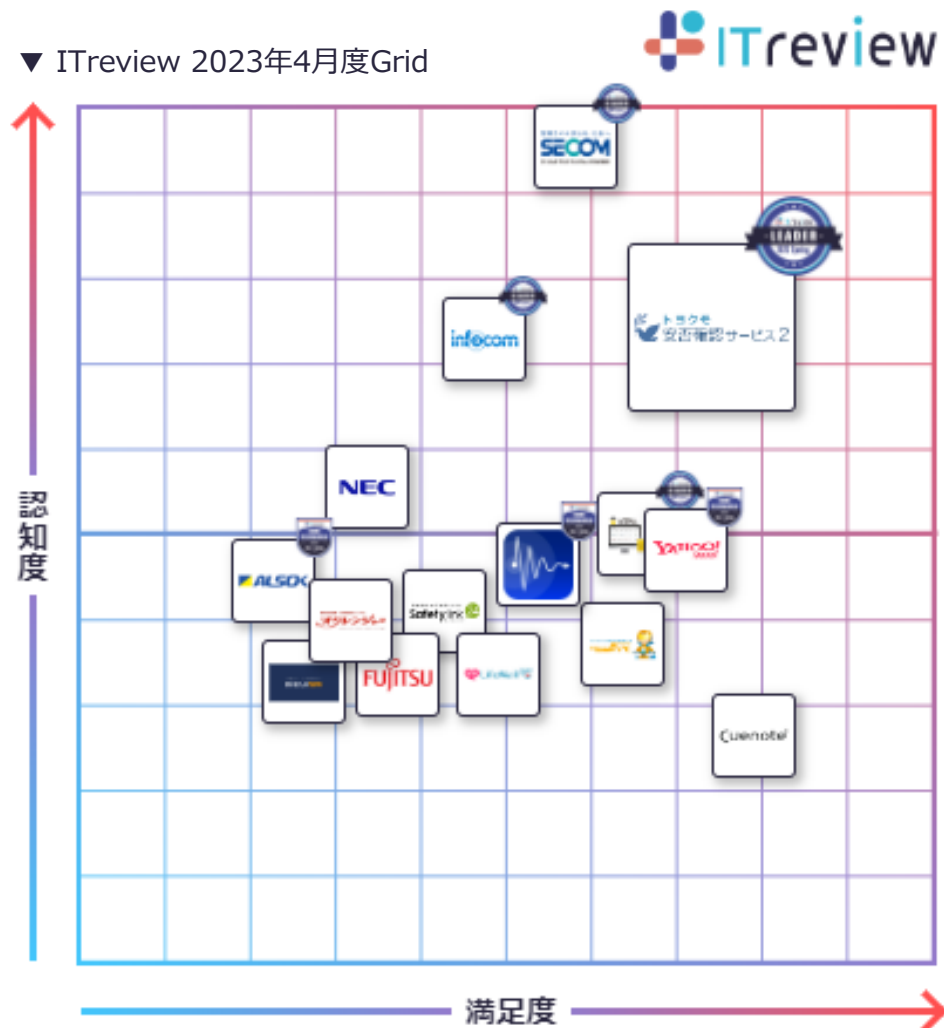
大規模な災害や事故、パンデミックといった重篤かつ広範囲なリスクにさらされた際などに、自社の社員（もしくは家族も含めて）の安否情報を迅速に収集するために必要不可欠なのが、安否確認を行うツールやサービスです。しかし「どのサービスもだいたい同じでは？」「違いがよく分からない」と思っている企業担当者も多いのではないのでしょうか。

安否確認サービス選びのヒントになるのは、実際にサービスを使っているユーザーの“声”です。「ITreview」に寄せられたユーザーの声をもとにしたレビューデータから、ITreview Grid Award 2023 Springにおいて、認知度・満足度ともに高い「Leader」ポジションを獲得している安否確認サービスが「トヨクモ 安否確認サービス2」です。さらにトヨクモ 安否確認サービス2は、ITreview 安否確認カテゴリーレポート 2023 Springにおいて、4期連続で満足度No.1の称号を獲得しています。

トヨクモ 安否確認サービス2とは、どのようなサービスなのでしょうか。



ITreview 安否確認
カテゴリーレポート 2023 Spring



ITreview Grid 安否確認部門
2023年05月時点 満足度: 相対値

誰でも使えて、災害時でもしっかり稼働する「トヨクモ 安否確認サービス2」

トヨクモ 安否確認サービス2は、緊急時の安否確認だけでなく、その後の対策指示まで含めて活用できるサービス。迅速な安否確認を可能とし、的確な初動対応を実現できます。誰でも使える「使いやすさ」を備え、他社では実現できない一斉訓練や、インフラの国際分散構成を実施。「緊急時に本当に利用できるサービス」がトヨクモ 安否確認サービス2です。

トヨクモが選ばれる理由



=

誰でも使える
使いやすさ

+

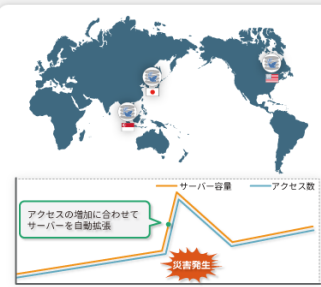
大災害でも
稼働し続ける
システム設計

では、トヨクモ 安否確認サービス2は、他社のサービスとどのような違いがあるのでしょうか。サービスサイトの他社比較 (<https://anpi.toyokumo.co.jp/compare/>) からピックアップした違いについて、ユーザーの声をご紹介します。

▼ トヨクモ 安否確認サービス2 6つの特長

サーバー環境

国内の大災害でも稼働する
サーバー環境を構築



マニュアル不要

わかりやすいデザインだから
管理者、回答者も使いやすい



リーズナブル

無駄を省き必要な機能だけを
揃えたのでリーズナブル



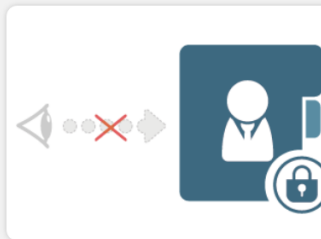
ログイン不要で回答

URLをクリックするだけで
回答画面が表示されるので
誰でもかんたんに回答



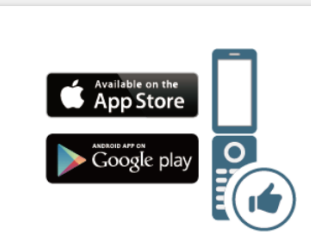
プライバシー保護

連絡先は従業員が自分で登録
管理者は閲覧できないため
連絡先の管理は不要



ガラケー、アプリ対応

ガラケーでも利用が可能
スマートフォン専用アプリも
無料でご利用可能



他社サービスと「自動送信機能」の違いをユーザーレビューで検証

▼ 「自動送信機能」を他社サービスと比較（2022年10月時点：自社調べ）

サービス要件	トヨコモ 安否確認サービス2	警備系大手S社 安否確認システム	通信系大手N社 安否確認システム
地震発生時の自動送信	✓	△ オペレーターによる 手動送信	✓
津波発生時の自動送信	✓	△ オペレーターによる 手動送信	?
Pickup! 特別警報時の自動送信	✓	△ オペレーターによる 手動送信	?
平常時の手動送信	✓	△ オペレーターによる 手動送信	✓
予約送信	✓	✓	✓
送信内容/設問のカスタム	✓ テンプレート数無制限 設問数100個まで	?	△ テンプレート数記載なし 設問上限7つ



地震だけでなく、津波・特別警報にも対応可能！
台風や豪雨の多い時期も安心です。



地震



津波



特別警報



その他専門職
電気・電子機器
100-300人未満

社内ITインフラが被災した場合も、インターネット接続さえできれば、社員同士が情報共有できる。掲示板やメッセージ機能が使いやすい。**豪雨災害等、特別警報への対応ができています。**

東日本大震災で東北の営業所の被災を契機に全社導入を決めた。新入社員のIT研修時にプライベートのスマホのメアド登録とアプリ利用を促すなど、全従業員を登録し緊急連絡網をこのシステムで運用している。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninervice/reviews/105396>



社内情報システム関連職
情報通信・インターネット
50-100人未満

シンプル。しかし、フル機能。万が一の時に必要最低限の機能を最高の環境を低価格での提供。そして、ユーザー、管理者ともに何より簡単な操作。2019/10/12に発生しました**台風19号の「大雨特別警報」発表の際、速やかにメンバーの安否を確認**できました。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninervice/reviews/31863>

他社サービスと「インフラ」の違いをユーザーレビューで検証

▼ 「インフラ」を他社サービスと比較（2022年10月時点：自社調べ）

サービス要件	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手S社 安否確認システム	通信系大手N社 安否確認システム
Pickup! データセンター 国際分散	✓ シンガポール/米国/日本	▲ 東京/大阪	▲ 国内2拠点
対障害性対策	✓ 日本からの自動監視体制 複数データセンターで システムを多重化	✓ 物理的セキュリティ、情報セキュリティを 兼ね備え24時間365日の監視体制	✓ 高信頼のシステムと厳格な セキュリティ対策のネットワーク
拡張性の高い クラウドサーバー	✓ AWSを使用 負荷に応じて自動拡張可能	▲ 自社のデータセンター	?
Pickup! 定期的な負荷試験	✓ 一斉訓練の実施	?	?



総務・庶務
機械器具
50-100人未満

災害時ということで重要視したのはサーバーの拠点でした。「国内の災害時に国内のサーバーは使えない」ので、海外にサーバーを置いている条件が絶対です。かといって海外に依存しているのも問題なので、国内外にサーバーがあるべきと考えていました。こちらは条件がマッチしていたのが、選定の一番の理由ですが、使ってみてからはその使いやすさに魅力があります。まず、営業担当者がいないので全てヘルプ画面で自分で検索。探しやすいインターフェースなので問題ありません。資料が豊富なので、社内通知用にマニュアル作成も必要なく、重要なポイントでは電話でサポートしてもらえたので、ユーザー宛の導入は本当に早かったです。設定諸々も説明書がなくても進められるよう工夫されているので、ユーザーだけでなく、管理者にとって有り難い作りです。他のシステムを利用したことがありますが、こちらはとにかく使いやすいです。



人事・教育職
放送・出版・マスコミ
1000人以上

この製品のユーザー企業は任意で9月1日の防災の日に安否確認の一斉訓練に参加できます。参加するためには、トヨクモからの案内のメールに記載のURLから申し込みをするだけでとても簡単です。社内では、訓練実施を9月1日に行うことを対象者へ事前にメールで告知するだけで、ほかに準備することはありません。訓練実施日は事前にわかっていますが、安否確認の配信時間は会社の管理部門でもわからないので、緊張感をもって訓練に参加できました。社内の安否回答結果は、管理者のIDでログインし、回答状況をリアルタイムで確認できます。訓練後、1週間以内に訓練結果のレポートが送られ、訓練参加の他の企業様との比較や、当社の安否回答に対する評価が確認できて、管理部門としてとても参考になりました。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninservice/reviews/105396>

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninservice/reviews/131484>

他社サービスと「料金」の違いをユーザーレビューで検証

▼ 「料金」を他社サービスと比較 (2022年10月時点：自社調べ)

サービス要件	トヨタモ 安否確認サービス2	警備系大手S社 安否確認システム	通信系大手N社 安否確認システム
Pickup!			
初期費用	無料	300ユーザーまで無料 その後は要問い合わせ	¥100,000-¥200,000 プランによる
年間利用料金 100ユーザー	¥134,520 (プレミアプラン)	¥150,000	¥137,280 (10万ユーザーまで定額)
年間利用料金 500ユーザー	¥271,320 (プレミアプラン)	?	¥137,280 (10万ユーザーまで定額)
年間利用料金 1,000ユーザー	¥373,920 (プレミアプラン)	?	¥137,280 (10万ユーザーまで定額)
追加料金	なし	?	?
オプション料金	LINE連携オプション 1社500円/月~	?	?



総務・庶務
精密機械
1000人以上

安否確認というシンプルな機能に特化しており不要な機能が少ない（ないことはないが、制限できる）ので、安心して使うことができます。導入に際しての説明文書やマニュアル等も充実していて、社内へのアナウンスや稟議の際にも導入する立場で手間がかかりません。また、**費用も他社製品と比べてリーズナブル**ですので、導入しやすいのではないのでしょうか。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninervice/reviews/31599>



社内情報システム関連職
総合卸売・商社・貿易
20-50人未満

コストが非常に安いのに、他社と同等の地震発生時の自動通知機能があるので、コストパフォーマンスが非常に高いです。

最初に導入した支援システムより半分以下の価格で同等の機能が利用できるので、もうここ1択でした。最低限の機能が備わっていることがよく、余分な機能がないことがいいです。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninervice/reviews/84363>



社内情報システム関連職
その他製造業
100-300人未満

トライアル期間が十分に設けられ、じっくりと評価できました。**価格が安い**ので、万が一運用上問題があったとしても、途中で終了することも視野にしていますが、特に問題は発生していません。また、UIがとても分かりやすく、マニュアルを参照しないで使うことができます。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninervice/reviews/73362>

トヨクモ 安否確認サービス2の「使いやすさ」をレビューで検証

マニュアル不要でカンタン！



総務・庶務
不動産開発
20-50人未満

とにかく分かりやすく操作しやすいのがいいです。サイトの作りがシンプルなため、**マニュアル無しでも操作しやすい**です。そのため、社内展開した際にIT関係が苦手な社員でも操作しやすいので良かったです。**実際の災害時にマニュアルが無いと操作できないのでは安否確認の意味が無くなってしまいます**ので。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninservice/reviews/121772>

システム連携でメンテナンスもカンタン！



総務・庶務
情報通信・インターネット
100-300人未満

メンテ工数大幅削減（体感6割）SmartHR連携を利用することで、**入退社時に限らず、組織変更時にも連携ボタン1クリックで完了**するようになりました。これまでは毎月のメンテナンスに時間を割いて確認が必要でしたが、入退社手続きの一環でワンクリックで終わられる程度の工数なので、住所変更があった従業員の変更を反映するくらいの軽微なものに収まりました。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninservice/reviews/149210>

ガラケー対応でスマホがなくてもカンタン！



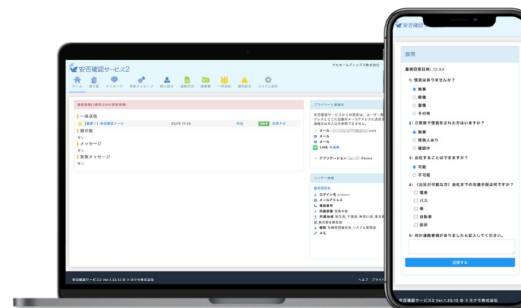
保守・運用管理
ソフトウェア・SI
300-1000人未満

ユーザーとして初めての利用でも簡単に操作することができる。画面の構成がシンプルなので、マニュアルなど見なくても簡単に利用することができる。**スマホ、PC、ガラケーといろいろなデバイスから入力できる**。入力する際にデバイスを選ばないので、状況に応じた機器を選択できる。

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninservice/reviews/149604>

マニュアル不要
マルチデバイスで最適化

1クリックで
人事システムと同期



SmartHR free 人事労務
Google Workspace cybozu

〇〇から情報を読み込む

LINE連携オプションも！ますます使いやすくなったトヨクモ 安否確認サービス2

お客様の声を集約し、日々バージョンアップを続けるトヨクモ 安否確認サービス2は…



プライベート連絡先にLINEやビジネスチャットも連携できるように拡張してほしいです。



いまはLINEが主流なのでLINE連携は実現してほしい。それ以外は不満は全くありません。



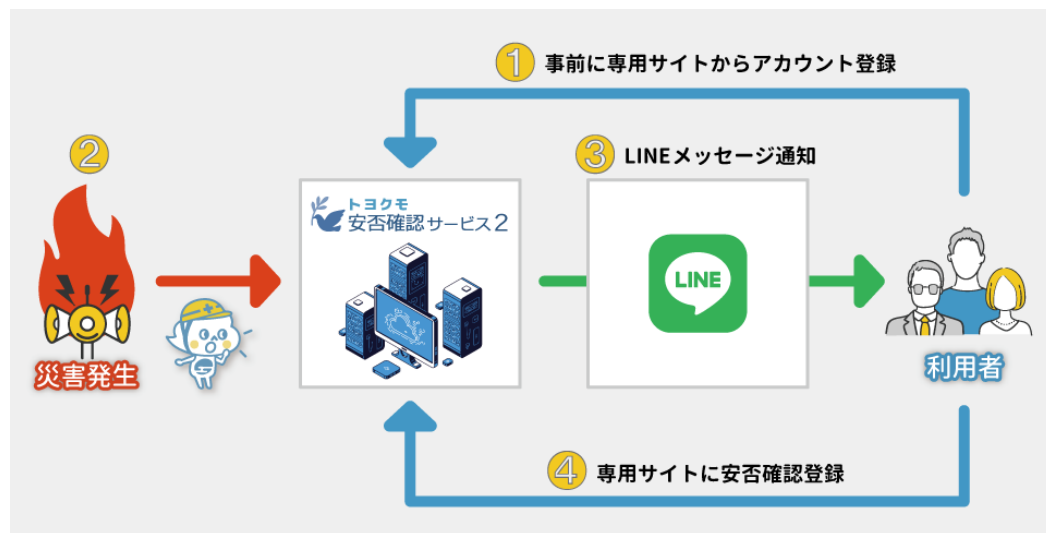
現時点でLINE連携ができない。緊急時安否確認は外部連携がキモになるので。



いざというときは、いつも使うツールに通知が来てほしいのでLINE連携してほしいです。

これらのユーザーの声を受け、**LINE連携オプション**を機能追加！

▼ LINE連携オプションを高評価するレビュー



メールアドレスだけでなく、**LINE、アプリでの登録も可能**。LINEやアプリでの登録を行うことで安否確認をスムーズに行えるのはもちろんだが、**会社からの貸与機を持っていない社員に対しての緊急連絡用としても活用**できている。

BCP対策が十分にできているわけではないが、本ツールを導入することによって社員との連絡手段が無い点を解決できた。一斉送信も簡単で、管理もさほど大変ではない。

総務・庶務
その他サービス
100-300人未満

<https://www.itreview.jp/products/anpikakuninservice/reviews/158224>

【フォーム登録不要】

[カタログ・お役立ち資料ダウンロードはこちら](#)

【何度でも申込み可能】

[30日間の無料お試しはこちら](#)

[お問い合わせはこちら](#)

トヨクモ株式会社

050-3816-6666 (平日9:00~18:00)

<https://anpi.toyokumo.co.jp/>